

# Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací SPANET.CZ

Číslo smlouvy: 20161331

**Poskytovatel:** SPANET s.r.o., IČ: 02885948,  
se sídlem nábřeží Petra Bezruče 1271, 35601 Sokolov  
firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 29655  
<http://www.spanet.cz>, email: [obchod@spanet.cz](mailto:obchod@spanet.cz), tel: 359 887 788  
pobočka: OC Globus, Karlovy Vary, otevřeno denně,

dále jen „poskytovatel“

a

Příjmení: vzor smlouvy	Jméno:	Dat. nar.:
Firma:		1.1.2100
Bydliště: Rokycanova 1929		IČ:
PSČ: 35601 Obec: Sokolov		
E-mail: x		DIČ:
Telefon: x		

dále jen „účastník“

uzavírají tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi připojení k síti SPANET.CZ v rozsahu vymezeném smlouvou (dále jen služby) a závazek účastníka platit za poskytované služby částky dle aktuálního ceníku způsobem stanoveným smlouvou.
- 1.2. Účastník prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen se zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb společnosti jejichž znění je dostupné na [www.spanet.cz](http://www.spanet.cz), které se účastník a provozovatel rozhodli dodržovat.
- 1.3. Při připojení k síti poskytovatele bude účastník využívat klientskou sadu, uvedenou v předávacím protokolu, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

## II. Rozsah poskytovaných služeb

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu účastníkem zvolené nabídky:

- 2.2. Rychlost připojení k síti Internet je maximální.
- 2.3. Služby jsou poskytovány bez časového omezení a bez omezení objemu přenášených dat. Internetové protokoly TCP/IP nejsou nijak omezeny. V rámci agregace může být automaticky limitován počet souběžných TCP/IP spojení na přípojce účastníka.
- 2.4. Minimální přenosová rychlost je rychlost služby násobená agregačním poměrem. Rychlost je garantována pouze v rámci sítě poskytovatele. Průměrná přenosová rychlost za posledních 48 hodin musí být minimálně 70% rychlosti služby. Rychlostí služby se rozumí ceníková rychlost služby měřená v místě předání služby – zásuvka nebo konektor poskytovatele.  
Měření skrz domácí síť účastníka, wi-fi router, wi-fi síť apod. je ovlivněno řadou jiných faktorů, které poskytovatel nemůže ovlivnit ani předvídat.
- 2.5. Služba je poskytována s agregačním poměrem 1:5.
- 2.6. V případě poruchy na službě, která leží na straně poskytovatele, je servis služby proveden na náklady poskytovatele. V případě, že je chyba na straně účastníka, může si účastník objednat opravu služby u poskytovatele dle platného ceníku servisních služeb, který je uveden na www stránkách poskytovatele.
- 2.7. Dostupnost služby internet Wolfnet pro doma“ je 95%.
- 2.8. Doba opravy účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem poskytovateli.
- 2.9. Aktivace připojení k síti SPANET.CZ bude poskytovatelem realizována po podpisu smlouvy a služba bude p

### III. Ceny za poskytované služby

- 3.1. Účastník se zavazuje platit bezhotovostním způsobem za poskytované služby měsíčně částku celkem ,00 Kč (uvedená cena je včetně DPH). Platby za poskytované služby budou účastníkem hrazeny vždy dopředu na každý následující měsíc.
- 3.2. Aby nebyl účastník v prodlení s platbou, musí být částka připsána na účet poskytovatele nejdéle do 25 dnů od vystavení faktury. Jednotlivé platby budou poukazovány na účet číslo **115-1814080227/0100** , se specifickým symbolem platby **20161331** .
- 3.3. Variabilním symbolem je číslo faktury vydané.
- 3.4. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 3.2., může být poskytovatelem pozastaveno poskytování služeb až do uhrazení dlužné částky. V případě pozastavení poskytování služeb bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši ceny služeb dle bodu 3.1.
- 3.5. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 3.2., budou mu zaslány upomínky. Cena každé upomínky je 50,00 Kč. Upomínky budou zasílány SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, uvedené v této smlouvě, elektronicky na e-mailovou adresu účastníka nebo dopisem na adresu účastníka, uvedenou ve smlouvě.

### IV. Doba platnosti a účinnosti

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti od data podpisu předávacího protokolu o převzetí služeb.
- 4.2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.3. Minimální doba trvání smlouvy je **12** měsíců.
- 4.4. Smlouvu lze ukončit odstoupením od smlouvy a výpovědí.
- 4.5. Výpověď může dát druhé straně kterákoliv ze stran a to písemně s tím, že výpovědní lhůta činná 3 měsíce a počíná běžet od následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 4.6. Účastník je povinen do 7 dnů po ukončení smluvního vztahu vrátit poskytovateli HW vybavení zapůjčené dle předávacího protokolu služby. V případě porušení této povinnosti bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč.
- 4.7. Odstoupit od smlouvy může pouze poskytovatel a to z důvodu, kdy nebude uhrazena účastníkem ve lhůtě splatnosti cena za poskytování služby dle čl.III. této smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká od počátku a to okamžikem doručení písemného odstoupení.

## V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V případě, že se jakékoliv ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, neovlivní taková skutečnost platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují pozměnit a doplnit smlouvu nahrazením jakéhokoliv neplatného a nevymahatelného ustanovení. Takové ustanovení musí v nejširším možném rozsahu povoleném platným právním řádem vyjadřovat záměr smluvních stran zamýšlený v původním ustanovení.
- 5.2. Změny smlouvy jsou možné pouze písemnou formou.
- 5.3. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených v této smlouvě společností bude poskytovatelem realizována po podpisu smlouvy a služba bude předána do užívání předávacím protokolem, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 5.4. Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za jinak nápadně jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou

V Karlových Varech dne 1.4.2016

V Karlových Varech dne 1.4.2016

---

poskytovatel -

---

účastník - vzor smlouvy